

# QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH

*Trường Đại học Nha Trang vinh dự là một trong số ít những cơ sở đào tạo đầu tiên trong khu vực duyên hải Nam Trung Bộ và Tây Nguyên được cấp mã ngành đào tạo Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành; Tổ chức các lớp Hướng dẫn điều hành Tour du lịch.*



## Chuẩn đầu ra

- Nắm được các kiến thức chuyên sâu về chuyên ngành lữ hành, tổ chức sự kiện, quản lý chất lượng, quản trị nhân sự...
- Có kỹ năng giao tiếp, giải quyết tình huống, thuyết trình, lắng nghe...

## Triển vọng nghề nghiệp

- Triển vọng nghề nghiệp: Chiến lược phát triển ngành du lịch Việt nam đến năm 2020, tầm nhìn 2030 đã khẳng định mục tiêu đưa Việt Nam trở thành điểm đến hấp dẫn, có đẳng cấp trong khu vực, phát triển du lịch thực sự trở thành ngành kinh tế mũi nhọn
- Dự báo nhu cầu tương lai: Nhu cầu nhân lực theo trình độ đào tạo từ dưới sơ cấp cho đến trên đại học. Theo đó, trong số 870.000 đến năm 2020, lao động có trình độ đại học, cao đẳng và sau đại học sẽ là 117.000; lao động có trình độ trung cấp và tương đương sẽ là 174.000.
- Lý do chọn ngành quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành: phù hợp với xu hướng hiện nay; cơ hội giao lưu, hợp tác với nhiều người; trình độ giáo viên tốt đáp ứng khả năng giảng dạy; cơ hội thực tập nghề nghiệp trong ngành lữ hành; cơ hội trải nghiệm thực tế nhiều nhờ sự liên kết với các doanh nghiệp lớn về lữ hành trong và ngoài tỉnh; môi trường học tập chuyên nghiệp, không gian học tập xanh, sạch, đẹp...

## Vị trí và cơ hội việc làm

- Làm việc trong các doanh nghiệp liên quan đến lữ hành (thiết kế và điều hành Tour trong nước và quốc tế; văn phòng Tour nội địa và quốc tế)
- Trong các cơ sở giáo dục về du lịch
- Trong các cơ quan ban ngành liên quan đến du lịch
- Các ngành dịch vụ khác: hàng không, ngân hàng, ...

## Chính sách hỗ trợ SV

- Chuyển tiếp học thạc sĩ tại Pháp khi học chương trình song ngữ Việt Pháp.
- Sinh viên được tham gia nhiều hoạt động thực tế (Tour du lịch ba miền Bắc, Trung, Nam; tham quan doanh nghiệp du lịch; làm việc bán thời gian trong thời gian đang học tập; thực tập tại các công ty lữ hành hàng đầu; có cơ hội được tuyển dụng ngay trong quá trình thực tập).
- Có cơ hội tìm việc làm tốt trong ngành du lịch và dịch vụ trong quá trình học tập và sau khi tốt nghiệp.
- Tham gia nhiều chương trình bổ ích tại nhà trường (làm việc tại quán café Bonjour là không gian giao lưu văn hóa Pháp Ngữ; được tham gia giao lưu với doanh nghiệp du lịch; học hỏi cơ hội học tập tốt từ sinh viên khóa trước; tham gia ngày hội ẩm thực; tham gia cuộc thi thanh lịch của Khoa...).