

QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

ĐỊNH HƯỚNG NGHỀ NGHIỆP ỨNG DỤNG

Chuẩn đầu ra

- Kiến thức: có kiến thức cơ bản, hiện đại về kinh doanh khách sạn như: quản trị buồng, bàn, quầy bar và lễ tân trong khách sạn; hoạt động chăm sóc khách hàng trong ngành khách sạn; tổ chức sự kiện, quản lý chất lượng dịch vụ, quản trị nhân sự...; đặc biệt là các kiến thức chuyên sâu về quản trị nhân sự, tài chính, marketing khách sạn.
- Kỹ năng:
 - + Thông thạo tiếng Anh trên các lĩnh vực chuyên môn về kinh doanh khách sạn;
 - + Có khả năng lập kế hoạch, lập chính sách, chiến lược, kế hoạch kinh doanh, tổ chức các hoạt động kinh doanh, tạo lập doanh nghiệp mới về kinh doanh lưu trú;
 - + Có khả năng làm việc độc lập; làm việc theo nhóm và với cộng đồng; giao tiếp và truyền đạt thông tin; thu thập, xử lý thông tin để giải quyết vấn đề; quản lý và lãnh đạo nhóm;
 - + Có khả năng ứng dụng công nghệ thông tin vào quá trình quản lý và kinh doanh khách sạn...
- Tinh thần, thái độ làm việc: có tinh thần cầu thị, tự tin, năng động, tự chịu trách nhiệm, có tinh thần sáng tạo cao trong công việc.

Vị trí và cơ hội việc làm

- Có thể làm việc ở các cấp độ khác nhau như điều hành, giám sát và quản lý: Tại các doanh nghiệp kinh doanh lưu trú và ăn uống; các doanh nghiệp vận chuyển khách du lịch, các doanh nghiệp và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch tại các điểm du lịch, khu du lịch và đô thị du lịch; các doanh nghiệp kinh doanh đầu tư phát triển điểm du lịch và khu du lịch, các trung tâm hội nghị, hội thảo, hội chợ triển lãm, các khu nghỉ dưỡng, giải trí tổng hợp.
- Khởi sự và tạo lập doanh nghiệp mới kinh doanh dịch vụ lưu trú và ăn uống;
- Có thể làm việc tại các tổ chức chính phủ và phi chính phủ về dịch vụ du lịch, khách sạn các cơ sở đào tạo và nghiên cứu, ban quản lý dự án trong lĩnh vực du lịch và khách sạn.



phuclt@ntu.edu.vn



0982747679